

## **BOKNINGSVILLKOR / TERMS AND CONDITIONS**

Dessa regler gäller om inget annat överenskommit skriftligen mellan parterna.

Vid bokning av våra mäss- och kongresslokaler SkyCity Hall och SkyCity Expo, var god se de speciella bokningsvillkoren för dessa lokaler och de extra villkoren "Föreskrifter för aktiviteter i SkyCity".

### **AVBOKNING**

Avbokning kan endast ske till konferensadministrationen måndag-torsdag kl 08.00-18.00, fredag 8.00-17.00.

Eventuell debitering framgår enligt nedan. Debitering sker dock endast om lokalen inte kan hyras ut till annan.

Antal personer	Lokal och förtäring
1-10 personer	Lokal kan avbokas kostnadsfritt fram till kl. 10.00 <b>två vardagar</b> före tänkt konferensdag, närmare debiteras 100%. Husets Lunch samt rätter från Smått & Gott-menyn kan avbokas kostnadsfritt fram till kl 18:00 vardagen före konferensen äger rum. För specialbeställningar av förtäring gäller andra villkor.
11-20 personer	Lokal kan avbokas kostnadsfritt fram till <b>fem vardagar</b> före tänkt konferensdag, närmare debiteras 100%. Förtäring kan avbokas kostnadsfritt fram till kl. 10.00 två vardagar före tänkt konferensdag, närmare debiteras 100%
21 och fler personer	Lokal kan avbokas kostnadsfritt fram till <b>tio vardagar</b> före tänkt konferensdag, närmare debiteras 100%. Förtäring kan avbokas kostnadsfritt fram till kl. 10.00 två vardagar före tänkt konferensdag, närmare debiteras 100%

Uteblir deltagare från beställd måltid, medför detta ej nedsättning av priset.

Lokal som bokas och avbokas inom 24 timmar debiteras ej, förutsatt att avbokningen görs senast kl 18.00 vardagen före tänkt konferensdag. Annars debiteras 100% på både lokal, utrustning & förtäring.

Vid avbokning av **externt inhyrda tjänster och produkter** debiteras den faktiska kostnaden.

**ÖVRIGT**

**Försäkring** för stöld, brand och vattenskador liksom andra skador som kan uppkomma på varor, maskiner och annan lös egendom, som icke tillhör Arlanda Conference & Business Center (AC&BC), åvilar beställaren. AC&BC har inget strikt ansvar för egendom som förvaras i konferenslokalerna, såvida inte anläggningens personal handlat vårdslöst eller oaktsamt. Vid stöld eller dylikt är AC&BC ersättningsskyldigt för fulla värdet av egendomen endast i de fall AC&BC genom skriftlig bekräftelse har åtagit sig att ansvara för egendomen.

**Betalning** sker mot faktura, senast 30 dagar efter fakturadatum, om ej annat överenskommit skriftligen. AC&BC förbehåller sig rätten att i vissa fall begära förskottsbetalning. Dröjsmålsränta debiteras med 15,5 %.

**Beställaren** är ansvarig för full reglering av kostnaderna enligt bekräftelsen (avtalet), även då konferensdeltagarna slutligen skall gälda sina egna kostnader. Extra tjänster utöver den ursprungliga bekräftelsen; t.ex. kopior, fax, telefon, etc. kommer att påföras fakturan.

**Arlanda Conference & Business Center reserverar sig** för alla ev. prisändringar. Force majeure såsom krig, upplopp, arbetsinställelse, blockad, eldsvåda, explosion eller annat varöver AC&BC inte råder, fritar AC&BC från samtliga skyldigheter enligt bekräftelsen samt skyldighet att erlægga ev. skadestånd. Likaså äger AC&BC inställa ett flagguppdrag om allmänna flaggregler anbefaller allmän flaggning.

**Gäller för bokningar from 2008-09-30.**

## TERMS AND CONDITIONS

These conditions apply unless otherwise agreed to in writing by the parties concerned

**When making a reservation for one of our exhibition and/or congress halls at SkyCity Hall and SkyCity Expo**, please refer to our special terms for these premises and additional conditions in "Regulations for activities in SkyCity".

### CANCELLATION

Cancellations are accepted only by contact with Conference Administration on Monday-Thursday 08.00-18.00, Friday 08.00-17.00.

Charges, where appropriate, are indicated below. Please note that cancellation charge(s) are made only if the hall in question is not subsequently booked by another party.

Number of persons	Hall, food and beverages
1-10 persons	A conference room may be cancelled, free of charge, up to 10.00 <b>two weekdays</b> prior to the date(s) booked. After this time, the charge will be 100%. Orders for the House Lunch, as well as dishes from the "Small & Tasty" menu may be cancelled, without charge, up to 18:00 on the weekday prior to a conference/event taking place. Special orders for food and beverages are subject to other terms.
11-20 persons	A conference room may be cancelled, free of charge, up to <b>five weekdays</b> prior to the date(s) booked. After this time, the charge will be 100%. Food and beverage orders can be cancelled, free of charge, up to 10.00 two weekdays prior to the date(s) booked. After this time, the charge will be 100%.
21 or more persons	A conference room may be cancelled, free of charge, up to <b>ten weekdays</b> prior to the date(s) booked. After this time, the charge will be 100%. Food and beverage orders can be cancelled, free of charge, up to 10.00 two weekdays prior to the date(s) booked. After this time, the charge will be 100%.

No reduction is made if a participant attending a conference does not require food and/ or beverages ordered.

Reservations made, and subsequently cancelled within 24 hours of making the reservation, are not subject to charge, provided cancellation is made by, at the latest 18.00 on the weekday prior to the date(s) booked. After this time, the charge will be 100% for hall(s), equipment, food & beverages.

The charge for **services and products that need to be procured externally**, is actual cost incurred.

**MISCELLANEOUS**

**For additional conditions** that apply when renting **SkyCity Plaza, SkyCity Hall or SkyCity Expo**, please refer to "Regulations for activities in SkyCity".

**The customer is entirely responsible for insurance** covering theft, fire and/or water damage, as well as for other damage that may occur to goods, machinery, equipment or other property that is not owned by Arlanda Conference & Business Center (AC&BC). AC&BC accepts no responsibility whatsoever for property kept in the conference rooms or elsewhere on the premises unless staffs has acted in a negligent or careless manner. In case of theft, or similar, AC&BC holds responsibility up to the full value of the property in question only under circumstances in which AC&BC have, in writing, accepted responsibility for the said property.

**Payment** is against invoice, no later than 30 days following the invoicing date, unless otherwise agreed. AC&BC retains the right to require payment in advance in certain cases. Interest on overdue payment is charged at 15,5 %.

**The Customer** is fully responsible for all costs in accordance with the confirmation (agreement) provided, even though conference delegates/ participants are to be responsible for payment of their own costs. In addition to what is stipulated in the confirmation, extra services, for example, copying, faxing, telephoning, etc, will be invoiced for.

**Arlanda Conference & Business Center reserves the right** to alter any and all prices. Force majeure such as war, rioting, stoppage of work, blockade, fire, explosion or other circumstance over which AC&BC has no control exempts AC&BC from each and every responsibility in accordance with the confirmation, as well as from any and all obligation to pay damages, stated or implied. AC&BC may, likewise, cancel any undertaking to fly flag(s) or similar, should public flagging rules require public flagging.

**The above applies to all bookings made on or after 30 September 2008.**