



Förändringar i taxihanteringen från 23 mars 2010

Stockholm–Arlanda Airport har som mål att stärka kundnöjdheten hos flygplatsens resenärer och minimera miljöbelastningen av flygplatsverksamheten. Flygplatsens miljövillkor riskerar att begränsa antalet flygresenärer och därmed även antalet taxikunder.

Marktransporter utgör en stor del av koldioxidutsläppen och därför kommer endast miljötaxi att accepteras på flygplatsen från 1 juli 2011.

Redan den 23 mars 2010 införs förändringar som premierar miljötaxi och reducerar antalet tomkörningar.

- Ny prioriteringsprincip för framkallning av bilar till terminal
- Nytt poängsystem baserat på utsläppsnivå av koldioxid
- Nya regler för filindelning
- Ny hantering av förbeställda bilar
- Ny definition av miljöbil
- Ny disponering av taxifickan Terminal 5

Ny prioriteringsprincip för framkallning av bilar till terminal

Den nya prioriteringsprincipen premierar miljötaxi och avlämnande taxi. Syftet är att snabba upp utbytestakten till miljötaxi och reducera antalet tomkörningar. Denna förändring sker i två steg för att möjliggöra en smidigare omställning för taxiåkarna.

Prioritering perioden 23 mars 2010 – 30 juni 2010

1. Miljötaxi avlämnande
2. Icke miljötaxi avlämnande
3. Miljötaxi tom
4. Icke miljötaxi tom

Prioritering perioden 1 juli 2010 – 30 juni 2011

1. Miljötaxi avlämnande
2. Miljötaxi tom
3. Icke miljötaxi avlämnande
4. Icke miljötaxi tom

Om taxikund vid terminal begär en specifik bil, t ex stortaxi, kallas den fram oaktat prioriteringsprincipen.

Miljöbilspoäng

Vid infart till taxiremoten erhåller varje miljöbil en så kallad miljöbilspoäng. Det är poängen, inte tiden för ankomst till taxiremoten, som styr hur snabbt bilen blir framkallad till terminal.

Poängen baseras på det koldioxidvärde – i gram per kilometer för blandad körning med fossilt bränsle – som finns angivet i bilarnas registreringsbevis. Bilar med etanol- eller gasdrift får koldioxidvärdet reducerat. Har två bilar samma poäng prioriteras den som kommit först till taxiremoten. Hur miljöbilspoängen beräknas finns närmare beskrivet i ett informationsblad från Europark.

Avlämningspoäng

Bilar som lämnar kunder vid terminal erhåller en avlämningspoäng som adderas till miljöbilspoängen.

Avdrag för egen flyttning

Varje flyttning från terminal till taxiremote som inte är godkänd av taxiframkallningspersonalen ger 5 poängs avdrag. Detta påverkar i sin tur ordningsföljden för framkallning.

Nytt nummer

Det nummer som erhålls vid infart till taxiremoten är inte längre ett turnummer utan det referensnummer som gäller för framkallning till terminal.

Nya regler för filindelning

Taxifickan vid Terminal 5 delas in i sju filer som fördelas utifrån respektive taxibolag/beställningscentralers antal avresande bilar från Arlanda. Taxibolag/ beställningscentral = egen juridisk person.

Viss volym krävs för att få tillgång till egen fil:

- Minst 13 procent av taxikörningarna från Arlanda per halvår ger en egen fil
- Minst 26 procent av taxikörningarna från Arlanda per halvår ger två egna filer

Filfördelning taxifickan Terminal 5:

- Fil 1 Övriga operatörer Norr
- Fil 2 Volymbaserat största operatör
- Fil 3 Volymbaserat största operatör
- Fil 4 Volymbaserat näst största operatör
- Fil 5 Volymbaserat tredje största operatör
- Fil 6 Volymbaserat fjärde och femte största operatör
- Fil 7 Övriga operatörer Söder

Filfördelning från 23 mars 2010 – se skiss baksidan

Vid terminalerna 4 och 2 bibehålls initialt systemet med två köer enligt dagens modell för uppställning.

Uppställningsformen för Terminal 2 kommer under sommaren 2010 att anpassas efter det system som införs på Terminal 5.

Ny hantering av förbeställda bilar

Flödet av förbeställda bilar genom taxifickan måste snabbas upp. Ny rutin utarbetas. Samma prioriteringsprincip som för "spontankön" gäller. Förbeställda bilar lämnar taxifickan via gamla utfarten.

Ny definition av miljöbil

Från 23 mars 2010 gäller Transportstyrelsens definition* av miljöbil även på Arlanda:

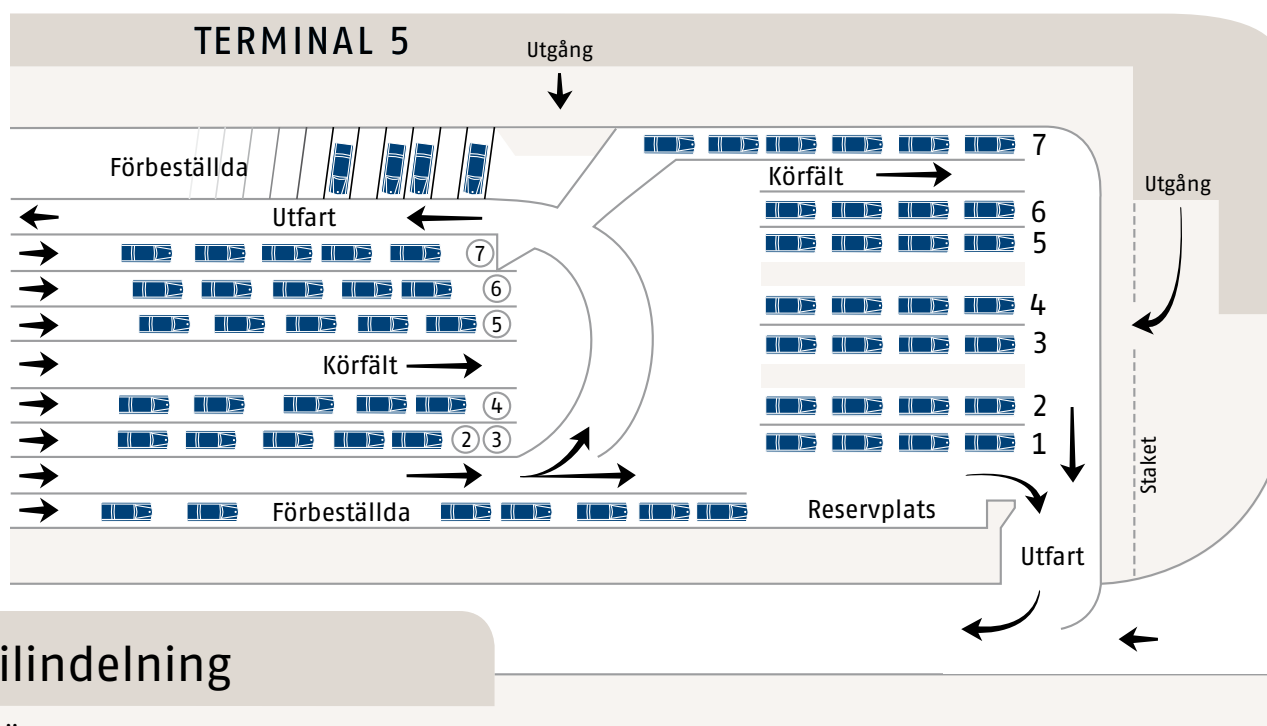
- Miljöbil för drift med bensen – fordon som släpper ut högst 120 gram koldioxid per kilometer vid blandad körning.

- Miljöbil för drift med diesel – fordon som släpper ut högst 120 gram koldioxid och 5 milligram partiklar per kilometer vid blandad körning.

**) Transportstyrelsen kan komma att ändra värdet i framtiden.*

Dessutom gäller följande sedan tidigare:

- Miljöbil för drift med icke fossilt bränsle – den totala mängden förbrukat bränsle under en sexmånadersperiod skall utgöras av minst 80 procent icke fossilt bränsle.
- Miljöbil som registrerats som elhybrid – får ej ha högre utsläpp än 120 gram koldioxid per kilometer vid drift med bensen eller diesel.



Filindelning

7. Övriga
6. Stockholm Transfer Taxi & Airport Cab
5. Taxi Kurir
4. Taxi 020
3. Taxi Stockholm
2. Taxi Stockholm
1. Norrbilar

Ny disponering av taxifickan Terminal 5

Vid Terminal 5 ökas kapaciteten inom taxifickan och resenärernas möjlighet att tydligt kunna välja taxibolag förbättras med hjälp av ny filindelning och skyltning. Ytterligare en utfart skapas för att förbättra trafikflödet.

Vid terminalerna 4 och 2 behålls initialt dagens system med två köer.