

ANVÄNDARVILLKOR AVSEENDE SMS-TJÄNSTEN ”RESESTATUS”

Denna version gäller från och med den 16 mars 2009 och tills vidare.

VIKTIGT, LÄS NOGA IGENOM NEDANSTÅENDE ANVÄNDARVILLKOR INNAN DU REGISTRERAR DIG FÖR, BESTÄLLER OCH/ELLER ANVÄNDER DIG AV SMS-TJÄNSTEN ”RESESTATUS”.

1. SMS-tjänsten ”ReseStatus”

- 1.1 Luftfartsverket, Stockholm Arlanda Airport, org.nr. 202100-0795, med adress 190 45 Stockholm-Arlanda (”SAA”) äger, förvaltar och administrerar SMS-tjänsten ”ReseStatus”, närmare beskriven på www.arlanda.se (”Tjänsten”). Tjänsten tillhandahålls av SAA på följande villkor (”Användarvillkoren”).
- 1.2 Tjänsten innefattar en bastjänst samt därtill hörande tilläggstjänster.
- 1.3 Bastjänsten innebär att användare ges möjlighet att erhålla viss information via SMS om den flight, ankommande eller avgående från Stockholm Arlanda Airport. som användaren har uppgivit i sin beställning av Tjänsten. Informationen som skickas baseras bland annat på om flighten som angivits är en ankommande eller avgående flight och om användaren är en resenär eller en mötande. Innehållet i den informationen som tillhandahålls utgör t.ex. information om beräknad avgångstid, ändringar avseende flighten såsom förseningar, information om incheckningsdisk och information om terminal etc.
- 1.4 I tilläggstjänsterna ingår bland annat en tjänst som möjliggör för användare att erhålla flightinformationen även via e-mail samt en tjänst genom vilken användare kan ansluta flera mobiltelefoner och således erhålla informationen till flera mobiltelefoner.
- 1.5 En närmare beskrivning av Tjänsten och däri ingående bastjänst samt vid var tid tillgängliga tilläggstjänster och dessas respektive funktion samt en användarmanual finns tillgänglig på webbplatsen www.arlanda.se.

2. Beställning av Tjänsten

- 2.1 Du beställer Tjänsten och accepterar och blir därmed bunden av dessa Användarvillkor genom att antingen (i) beställa Tjänsten och registrera Dig som användare på www.arlanda.se samt klicka i rutan ”Jag accepterar Användarvillkoren”, (ii) beställa Tjänsten via din mobil genom att följa de instruktioner som anvisas på www.arlanda.se och skicka ett SMS från den mobil som Du vill att Tjänsten skall omfatta till det nummer som anvisas på webbplatsen samt svara på det aktiverings-SMS som Du därefter erhåller eller (iii) kontakta ReseStatus Helpdesk på 08-797 97 97 samt svara på det aktiverings-SMS som Du därefter erhåller.
- 2.2 När Du beställer Tjänsten skall Du lämna uppgift om Ditt mobilnummer och det flightnummer som Du önskar erhålla information om samt eventuell ytterligare information som efterfrågas för de tilläggstjänster Du beställer. För det fall Du inte har tillgång till flightnumret kan Du söka efter detta genom den sökfunktion som finns tillgänglig på www.arlanda.se. Varje beställning omfattar enbart ett (1) mobilnummer och ett (1) flightnummer. För det fall Du önskar erhålla informationen om en flight till flera mobiltelefoner kan Du beställa denna tilläggstjänst mot en extra avgift i enlighet med vad som framgår av användarmanualen samt i övrigt på www.arlanda.se.
- 2.3 Du får inte beställa och/eller använda Tjänsten (i) om Du inte har fyllt 18 år, eller (ii) om Du är förhindrad att ta emot eller använda Tjänsten enligt lagstiftningen i det land där Du är bosatt eller från vilket Du använder Tjänsten.
- 2.4 Du intygar att de uppgifter som Du lämnar till SAA är korrekta och aktuella. Du ansvarar vidare för att vid behov uppdatera dessa uppgifter.

3. Aktivering av Tjänsten

- 3.1 Tjänsten aktiveras genom att Du svarar på det aktiverings-SMS som Du erhåller från SAA efter det att Du har beställt Tjänsten.
- 3.2 När Du har aktiverat Tjänsten enligt ovan kommer Du att erhålla samtliga SMS rörande den flight Du har angivit i din beställning.

4. Ersättning för Tjänsten

- 4.1 Priset som anges för Tjänsten är priset per flight oavsett hur många SMS Du erhåller. Beroende på vilken operatör du har så kan trafikavgifter tillkomma.
- 4.2 Ersättningen ovan debiteras Din mobilräkning avseende den mobil Du har angivit vid din beställning.

5. Behandling av information och personuppgifter

- 5.1 SAA värnar om Din personliga integritet och har höga säkerhetskrav för att förhindra intrång från obehöriga. I samband med registrering och användande av Tjänsten kan Du bli ombedd att lämna vissa uppgifter till SAA om Dig själv, såsom t ex namn, e-postadress, mobilnummer, postadress mm. SAA kommer inte att lämna ut sådan information till obehöriga. Uppgifter kan dock komma att lämnas ut till myndighet vid misstanke om brott eller om det annars föreskrivs i lag.
- 5.2 SAA kommer att behandla de personuppgifter som Du lämnar om Dig själv samt information om hur Du använder Tjänsten. Sådan behandling sker i enlighet med personuppgiftslagen. Personuppgifter kommer att behandlas för följande ändamål:
- a) för tillhandahållande och administration och support av Tjänsten;
 - b) för kvalitetsarbete, analys och utveckling av Tjänsten;
 - c) för marknadsföring riktad till Dig eller för erbjudanden till Dig som hör samman med Tjänsten eller övriga av SAA:s tjänster eller produkter;
 - d) för att publicera statistik om Tjänsten; och
 - e) för fullgörande av skyldigheter enligt lag eller myndighetsbeslut.
- 5.3 SAA är den juridiska person som är personuppgiftsansvarig för Tjänsten enligt personuppgiftslagen. Du har rätt att årligen, på skriftlig begäran till SAA få information om vilka personuppgifter om Dig som SAA behandlar. Du har även rätt att begära att felaktiga uppgifter rättas, blockeras eller raderas. Du kan vidare skriftligen på samma sätt när som helst anmäla att Du inte vill motta direktreklam i form av annonser. För att

framställa förfrågningar enligt ovan, vänligen kontakta SAA på 08-797 9797 och be om att få prata med personuppgiftsombud.

6. Ansvar för Tjänsten

- 6.1 Den information som skickas till Dig via SMS i samband med Tjänsten hämtas från SAA:s databas SAFIR. Den information som återfinns däri tillhandahålls löpande av en mängd olika parter och SAA varken kontrollerar eller tar del av innehållet i denna information. SAA kan således inte kontrollera och påtar sig inte heller något ansvar för den information som skickas till Dig i samband med Din användning av Tjänsten.
- 6.2 Du är medveten om att all information som tillhandahålls Dig genom Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick och Din användning av Tjänsten sker på Din egen risk. SAA friskriver sig från allt ansvar för informationen som tillhandahålls via Tjänsten inklusive men inte begränsat till, informationens riktighet, relevans och/eller dess lämplighet. Vidare, ansvarar SAA inte för och lämnar inga garantier avseende fel, störningar eller intrång i eller utebliven distribution av Tjänsten. SAA ansvarar heller inte för och garanterar inte att informationen tillhandahålls Dig i rätt tid eller att informationen är komplett.
- 6.3 SAA kommer att göra sitt bästa för att tillse att informationen skickas till Dig i rätt tid och att den är korrekt och kommer att göra sitt bästa för att rätta fel och oriktigheter i Tjänsten så långt detta är möjligt men SAA har inga skyldigheter och lämnar inga garantier i detta avseende.
- 6.4 Vid felaktigt levererade meddelanden och/eller felaktig information ber SAA Dig kontakta SAA via e-mail till resestatus@lfv.se.

7. Regler för användning av Tjänsten

- 7.1 Du ansvarar för Din eller andras användning av den av Dig beställda Tjänsten och all tillgång till denna genom Din mobil.
- 7.2 Det är inte tillåtet för Dig eller andra användare att:

- a) vidareupplåta eller på annat sätt vidareförsälja Tjänsten eller annars använda den på icke avsett sätt; eller
- b) sprida information som kan komma att göra intrång i upphovsrätt eller annan immaterialrätt eller som skäligen kan antas komma att orsaka SAA, SAA:s partners eller tredje man skada.

8. Avslutande av Tjänsten

- 8.1 Du kan när som helst avsluta Tjänsten genom att skicka ett SMS till det kortnummer som står angivet på webbplatsen med texten ”STOPP”. Tjänsten kommer då att avslutas för samtliga de flighter som Du har beställt Tjänsten för.
- 8.2 För det fall Du enbart önskar avsluta Tjänsten avseende en eller ett par av de flighter som Du har beställt Tjänsten för kan Du istället kontakta ReseStatus Helpdesk på 08-797 97 97 för att avbeställa Tjänsten för vissa av Dig utvalda flighter.
- 8.3 Den ersättning Du har erlagt för Tjänsten kommer dock inte i något fall att återbetalas till Dig trots att Du avbeställt Tjänsten.

9. Konsekvenser vid brott mot Användarvillkoren

- 9.1 Om Du begår ett brott mot dessa Användarvillkor har SAA rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten.

10. Ansvarsbegränsning

- 10.1 SAA:s strävan är att tillhandahålla Tjänsten med så bra och relevant innehåll och med så hög kvalitet som möjligt men efter vad som är skäligt med hänsyn till den ringa kostnad som SAA uttar för Tjänsten. SAA ger Dig dock inga garantier beträffande Tjänstens innehåll eller kvalitet.
- 10.2 Under förutsättning att SAA inte har agerat med uppsåt, ansvarar SAA inte för (a) förlust, skada eller annan konsekvens som Du kan drabbas av på grund av fördröjda, förstörda eller förvanskade data, avbrott, icke levererade data, felaktigt levererade data eller liknande händelser inom

ramen för Tjänsten, eller (b) konsekvenser som kan drabba Dig om en annan användare – medvetet eller omedvetet - skaffar sig tillgång till någons dataresurser och stör eller försvårar informationsöverföring.

- 10.3 SAA:s ansvar gentemot Dig i anledning av dessa Användarvillkor är i övrigt begränsat till direkta skador som orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet från SAA:s sida.
- 10.4 För att kunna göra ett krav gällande gentemot SAA måste Du, senast två (2) månader efter det att Du upptäckt eller bort upptäcka felet som Ditt krav grundar sig på, skriftligen meddela SAA härom. Om Du inte meddelar SAA enligt det föregående förlorar Du din rätt att göra kravet gällande mot SAA och kräva ersättning.

11. Force Majeure

- 11.1 SAA är befriad från skadestånd och andra påföljder för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt dessa Användarvillkor om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför SAA:s kontroll och som förhindrar, försvårar eller fördyrar fullgörandet därav. Såsom befriande omständighet skall anses krig, krigshandling, myndighetsåtgärder eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknaden, åsknedslag, eldsvåda, fel eller försening i kommunikationsförbindelser (såsom t ex tele och data) och därmed jämställda omständigheter.

12. Förändringar i Tjänsten och Användarvillkoren

- 12.1 SAA har för avsikt att fortlöpande utveckla Tjänsten och förbehåller sig därför rätten att ändra i Tjänsten. Du bekräftar och accepterar att formen för och karaktären av Tjänsten som SAA tillhandahåller kan ändras från tid till annan utan att Du meddelas om detta i förväg.
- 12.2 Vidare förbehåller sig SAA rätten att när som helst göra ändringar i dessa Användarvillkor. Vid ändringar i Användarvillkoren kommer detta att meddelas på www.arlanda.se. SAA kommer dessutom att tillgängliggöra den uppdaterade versionen av Användarvillkoren på www.arlanda.se. Du förstår och accepterar att om Du fortsätter att nyttja Tjänsten efter det att ändringarna trätt i kraft anses Du ha accepterat de nya Användarvillkoren. Skulle Du inte godkänna förändringarna i Användarvillkoren har Du rätt

och skyldighet att omedelbart upphöra att använda Tjänsten. SAA äger dock alltid rätt att omedelbart och utan föregående information vidta ändringar och åtgärder som föranleds av lag, myndighetsanvisning eller beslut.

13. Giltighetstid

- 13.1 Tjänsten och dessa Användarvillkor gäller till dess att Du avslutar Tjänsten i enlighet med punkt 8 eller till det att det sista SMS:et avseende den flight som Du har beställt Tjänsten för skickats till Dig. Därefter upphör Tjänsten och dessa Användarvillkor automatiskt att gälla mellan SAA och Dig.

14. Övrigt

- 14.1 Användarvillkoren utgör den fullständiga överenskommelsen mellan Dig och SAA avseende Din användning av Tjänsten.
- 14.2 Du accepterar att SAA kan tillhandahålla Dig meddelanden via Din mobil angående Tjänsten, och att detta inkluderar meddelanden avseende ändring av Användarvillkoren.
- 14.3 Inget i Användarvillkoren skall påverka de lagstadgade rättigheter som Du alltid har rätt till som konsument och som Du inte kan ändra eller efterge genom avtal.
- 14.4 SAA äger rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Användarvillkor till annat bolag. För det fall SAA beslutar att upphöra med tillhandahållande av Tjänsten äger SAA alltid rätt att stänga av Tjänsten.

15. Tillämplig lag och tvister

- 15.1 På dessa Användarvillkor skall svensk rätt tillämpas.
- 15.2 Vid tvist mellan Dig och SAA i anledning av dessa Användarvillkor får Du väcka talan mot SAA vid domstolen i den ort där Du har Ditt hemvist. Stockholms tingsrätt skall dock vara exklusivt behörig domstol vid tvist

där värdet av vad som yrkas överstiger ett halvt prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.
